

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Ambito di applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società Soluzioni Informatiche srl a soggetti che esercitino professionalmente un'attività imprenditoriale o comunque organizzata (qui di seguito semplicemente il "CLIENTE").

1.2. Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordato per iscritto tra SOLUZIONI INFORMATICHE SRL e il CLIENTE.

1.3. Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente accettati per iscritto da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

Art. 2 Ordini e Prezzi

2.1. Verrà consegnato all'ufficio acquisti del CLIENTE la password per accedere al sito www.takefive.it o in alternativa in difetto di collegamento a Internet il listino a lui riservato, con i prezzi concordati I.V.A. esclusa. Tale listino avrà vigore dalla data di pubblicazione (o emissione) fino al ricevimento del successivo. Eventuali variazioni saranno prontamente pubblicate sullo specifico sito dedicato al cliente o eventualmente comunicate a mezzo fax. I prezzi saranno validi dal momento della pubblicazione sul sito www.takefive.it o in difetto di collegamento a Internet dal momento di ricezione delle variazioni. Essi si intendono in Euro, al netto di IVA, trasporto e assicurazione.

2.2. Nell'ordine dovranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini SOLUZIONI INFORMATICHE SRL di volta in volta vigente, nonché il luogo di consegna dei prodotti ordinati, sede o punto vendita (di seguito P.V.). Resta comunque espressamente inteso che i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

2.3. Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso all'atto della consegna dei prodotti fatta da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per SOLUZIONI INFORMATICHE SRL di non accettare gli ordini ricevuti.

2.4. Eventuali elencazioni e descrizioni dei prodotti fatte verbalmente non sono considerate valide così come non sono valide indicazioni non conformi a quanto disposto dal precedente art.2.2. se non espressamente confermati per iscritto da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

2.5. Gli ordini verranno inoltrati ad SOLUZIONI INFORMATICHE SRL per un ammontare minimo di Euro 50 (cinquanta) oltre iva. Resta inteso che SOLUZIONI INFORMATICHE SRL si impegna ad effettuare un servizio di BACKORDER (prenotazione del prodotto ed avviso verbale all'arrivo) e cumulazione degli ordini del CLIENTE al fine di ottimizzare i costi di trasporto senza applicare costi aggiuntivi.

Art. 3 Consegna

3.1. La consegna delle merci si intende franco deposito SOLUZIONI INFORMATICHE SRL e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi. Qualora su espressa richiesta del CLIENTE la consegna delle merci avvenga Franco destino, il CLIENTE corrisponderà ad SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, oltre alle spese di trasporto tramite corriere scelto da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL con addebito in fattura, un importo aggiuntivo pari al 0,4% del valore della merce a titolo di contributo assicurativo.

3.2. In ogni caso tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimarranno ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi:

1. rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore;
2. irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio;
3. omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.

3.3. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.2. in tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l'importazione dei prodotti, SOLUZIONI INFORMATICHE SRL è liberata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il CLIENTE alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o risarcimento dei danni, anche indiretti subiti dal CLIENTE.

3.4. Per ciò che concerne i tempi di consegna e le tariffe di trasporto applicate si fa riferimento allo specifico documento edito da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL con frequenza semestrale.

Art. 4 Reclami

4.1. Per tutti casi in cui un prodotto consegnato sia affetto da vizi o da mancanza di conformità a quanto oggetto dell'ordine, SOLUZIONI INFORMATICHE SRL mette a disposizione del CLIENTE l'elenco completo degli URL dei produttori su cui sono reperibili specifiche, garanzie, centri di assistenza e numeri verdi.

4.2. Per eventuali differenze, relative alla quantità, tra merce spedita e merce ricevuta accettiamo a mezzo fax entro e non oltre 48 ore, in caso contrario SOLUZIONI INFORMATICHE SRL non risponderà in nessun modo della mancanza. È tassativo che venga redatto un verbale sottoscritto con i corrieri in caso di manomissione o danneggiamento dei colli o discrepanza tra il documento di trasporto e i colli consegnati.

4.3. Tutti i reclami relativi alla presenza di vizi e/o alla non conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione all'aspetto esteriore devono essere formulati per iscritto, a pena di decadenza al trasportatore e comunicati ad SOLUZIONI INFORMATICHE SRL secondo le procedure indicate al successivo art. 4.4., entro e non oltre 4 (quattro) giorni dalla consegna. Resta espressamente inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche in relazione ad eventuali ammanchi facendo fede fra le parti le risultanze della bolla di consegna e/o di accompagnamento.

4.4. La gestione dei resi è gestita a mezzo FAX o presso la nostra sede attraverso specifica modulistica e comunque sempre in presenza di DDT delle merci interessate.

4.5. Il trasporto dal luogo di consegna (sede o P.V.) verso Soluzioni Informatiche srl, sarà a carico del CLIENTE. Il ritorno resta a carico di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

Art. 5 Garanzia

5.1. SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, ad eccezione dei PC Takefive di propria produzione, non assume alcuna delle garanzie previste dalla legge 24 maggio 1988 n.224, mentre con riferimento alle responsabilità o obbligazioni che il CLIENTE dovesse assumere nei confronti dei propri clienti in ragione delle vigenti disposizioni di legge, le parti escludono il diritto di regresso ex art. 1519 quinquies c.c. del CLIENTE nei confronti di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

5.2. La garanzia di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL è limitata alla scelta, a suo insindacabile giudizio, tra la riparazione / sostituzione di prodotti o la riduzione del prezzo dei prodotti, perché riconosciuti difettosi da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL tenendo conto dell'uso che ne è stato fatto. La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli che derivano da operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti, riparati né in generale alle parti di ricambio. In ogni caso, in tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto ad SOLUZIONI INFORMATICHE SRL a titolo di rimborso spese, un importo minimo (salvo il caso di maggior costo in capo ad SOLUZIONI INFORMATICHE SRL) pari a Euro 50 (cinquanta) per ogni prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.

5.3. Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL è limitata a quanto previsto della presenti Condizioni Generali o, se del caso, dalle condizioni particolari eventualmente convenute per iscritto.

5.4. In ogni caso il CLIENTE decade dal diritto della garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, a modificare, smontare o manomettere i prodotti.

Fermo restando quanto precede affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno:

1. essere imballati adeguatamente, possibilmente nell'imballo originale;
2. essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione a danno non derivante da difetto di fabbricazione.

5.5. Le parti convengono espressamente che SOLUZIONI INFORMATICHE SRL non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per i danni materiali che saranno conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

5.6. SOLUZIONI INFORMATICHE SRL inoltre non può essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti e/o danni che risultino, direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- a) immagazzinamento dei prodotti senza protezioni o prolungato;
- b) negligenza, errori di collegamento o manipolazione, manutenzione ed uso dei prodotti non conforme alle specifiche tecniche indicate da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL nei manuali di utilizzo, a più, in genere, cattivo uso;

c) modifiche a trasformazioni meccaniche, elettroniche, elettriche ad altre apportate ai prodotti e/o ai loro dispositivi da parte del CLIENTE e/o di terzi.

5.7 Per ogni altra condizione di dettaglio sul servizio di garanzia ed RMA consultare lo specifico documento edito da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL con frequenza annuale.

Art. 6 Condizioni di pagamento - Riserva di proprietà

6.1. I termini di pagamento saranno concordati per iscritto; in difetto si intenderà pagamento tramite bonifico bancario anticipato. I termini di pagamento decorrono dalla data della fattura SOLUZIONI INFORMATICHE SRL si impegna a comunicare per iscritto eventuale cessione del credito a società di factoring o istituti finanziari primari.

6.2. Per eventuali pagamenti oltre il termine di cui all'art. 6.1., il CLIENTE decadrà dall'eventuale sconto cassa convenuto, mentre qualora sia stato convenuto nell'ordine un pagamento dilazionato, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il CLIENTE automaticamente decaduto dal beneficio del termine.

6.3. In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del CLIENTE, SOLUZIONI INFORMATICHE SRL si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al CLIENTE il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, SOLUZIONI INFORMATICHE SRL ha in diritto di sospendere la consegna.

6.4. Oltre a quanto previsto al precedente punto 6.2., in caso di ritardo nei pagamenti alla scadenza convenuta, decorreranno automaticamente sugli importi dovuti e senza necessità di alcuna messa in mora, interessi moratori al tasso del 15% (quindici per cento) annuo della scadenza fine all'effettivo saldo, fatto salvo comunque il diritto per SOLUZIONI INFORMATICHE SRL di sospendere le consegne non ancora effettuate fino alla data in cui sia stato ricevuto l'intero importo dovuto compresi interessi e spese.

6.5. In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

6.6. Il CLIENTE non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione, trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente art. 4.2. e 4.3. non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal CLIENTE non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

6.7. In ipotesi di vendita a rate o comunque con pagamento dilazionato il CLIENTE acquisterà la proprietà dei prodotti solo con il pagamento dell'ultima rata del prezzo ai sensi dell'articolo 1523 c.c. e fermo comunque restando il passaggio dei rischi ai sensi del precedente art. 3.

Art. 7 Brevetti, marchi, segni distintivi, Software

7.1. Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, la sua composizione grafica ad il know-how relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL e/o di società del gruppo.

7.2. Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL sui prodotti forniti.

7.3. È in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software consegnato e/o messo a disposizione da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

Art. 8 Segretezza

8.1. Il CLIENTE si obbliga a trattare come strettamente confidenziale ed a non divulgare tutte le informazioni, dati, formule tecniche delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture di prodotti effettuate da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, rispondendo agli effetti di questa previsione, anche del comportamento dei suoi dipendenti. È fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano state ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

8.2. In ragione del fatto che il trattamento dei dati del CLIENTE costituisce attività imprescindibile per la corretta esecuzione delle obbligazioni di cui alle presenti condizioni generali di vendita SOLUZIONI INFORMATICHE SRL è autorizzata al trattamento dei dati del CLIENTE ai sensi e per gli effetti della L. 31 dicembre 1996 n. 675.

Art. 9 Varie

Soluzioni Informatiche srl

Azienda Certificata UNI EN ISO 9001:2000

Progettazione, Produzione, Commercializzazione ed assistenza computer e periferiche

Via S. Leonardo 107, Zona Industriale Salerno, 089/302300-089/301172



9.1. L'eventuale dichiarazione o pronuncia di nullità, l'annullamento e/o l'inefficacia di una o più clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita non importerà la nullità, l'annullamento e/o l'efficacia delle rimanenti clausole e/o dell'intero contratto. È salva in ogni caso l'applicazione dell'art. 1419, secondo comma c.c..

9.2. Nessuno dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai relativi ordini può essere ceduto in tutto od in parte dal CLIENTE a terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

9.3. Tutte le comunicazioni fra SOLUZIONI INFORMATICHE SRL ed il CLIENTE devono essere effettuate all'indirizzo risultante dal relativo ordine. Le denunce degli eventuali vizi di prodotti di cui al precedente art. 4.2. e 4.3. devono essere effettuate, a pena di decadenza, via fax come disposto all'art. 4).

Art. 10 Durata

10.1. Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutte le forniture di prodotti e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da SOLUZIONI INFORMATICHE SRL dalla data di sottoscrizione fino alla data in cui una delle parti non dia all'altra comunicazione scritta di disdetta con preavviso di un mese.

10.2. Resta in ogni caso inteso che in qualunque ipotesi le presenti Condizioni Generali si continueranno ad applicare tutti gli ordini stipulati alla data in cui le stesse erano ancora in vigore.

Art. 11 Foro competente

11.1. Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Salerno, restando comunque salva la possibilità per SOLUZIONI INFORMATICHE SRL di convenire il CLIENTE al Foro del suo domicilio.

Letto, confermato e sottoscritto

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli:

- 1.2 : impegni di terzi
- 2 : ordini
- 3 : consegna
- 4 : reclami
- 5 : garanzia
- 6 : condizioni di pagamento - riserva di proprietà
- 10.2 : ultrattività delle condizioni
- 11 : foro competente

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)